



แผนกลยุทธ์การพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธราชชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564
(ฉบับทบทวน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)

มติสภามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ครั้งที่4/2563
วันเสาร์ ที่ 8 สิงหาคม 2563
ณ ห้องประชุมกรมกล ชั้น 2 โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร

คำนำ

แผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564 (ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้แผนมีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนงาน ผลผลิต โครงการ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย โดยการรับฟังแนวทางรับความคิดเห็นจากท่านนายกสภามหาวิทยาลัย การแสดงวิสัยทัศน์ ความคิดเห็นจากคณะผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากร ร่วมกันพิจารณา ทบทวนสภาพการณ์ทั้งภายในและภายนอก เป้าหมาย ทิศทางและวิธีการดำเนินงานเป็นระบบตามกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ ซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์ศักยภาพองค์กร ปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ วัฒนธรรมองค์กร บัณฑิตที่พึงประสงค์ ค่านิยม และสมรรถนะหลัก รวมถึงตัวชี้วัดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการและผู้รับผิดชอบหลัก ตลอดจนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์จากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสื่อสาร ถ่ายทอดและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรงค์ พลาศัย นายกสภามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ รองศาสตราจารย์ ดร.รสสุคนธ์ แสงมณี อธิการบดีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่ได้มอบนโยบายและสนับสนุนการทบทวนแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย ฉบับนี้ และขอขอบคุณคณะผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากร ทุกท่านมีส่วนร่วมในการทบทวนแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) เพื่อใช้เป็นกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงาน ไปสู่วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

สารบัญ

	หน้า
การวิเคราะห์ศักยภาพมหาวิทยาลัย	12
ปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ บัณฑิตที่พึงประสงค์ วัฒนธรรมองค์กร ค่านิยม สมรรถนะหลัก คู่เทียบ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์	13
ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์	16
ตารางแสดงรายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564	18
ตารางแสดงรายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ และผู้รับผิดชอบหลัก แผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	24
การแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การกำกับ ติดตาม และประเมินผล	30
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	37
โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	40

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	46
มติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)	51
ภาพกิจกรรมโครงการทบทวนแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	54

จากสถานการณ์การระบาดของเชื้อ COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการนักศึกษา คุณภาพของบัณฑิต และการดำเนินงานของบัณฑิต รวมถึงการให้บริการวิชาการสู่ชุมชน และสังคม ที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 เป็นเหตุการณ์ที่ไม่จบลงในระยะเวลาอันสั้น ผลกระทบจากสังคม ปัญหาด้านสุขภาพ การเงิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การดำเนินงานของบัณฑิต ส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์อย่างยิ่ง

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีกระบวนการทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี (rolling strategic plan) เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ขององค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากบริบทต่างๆ และสภาพแวดล้อมส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย บนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ดังนั้น กระบวนการทบทวนแผนกลยุทธ์จึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุทิศทางเป้าหมายของมหาวิทยาลัย และเพื่อขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ ถ่ายทอดแผนไปสู่หน่วยงานทุกระดับได้อย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม

จึงจัดทำเอกสารการทบทวนแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อเชื่อมโยงกับแผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปี เอกสารนี้เป็นเอกสารสรุปสาระสำคัญที่ได้จากการทบทวนแผนกลยุทธ์ ดังนี้

ผลการทบทวนวิเคราะห์ศักยภาพของมหาวิทยาลัย มีรายละเอียดดังนี้

การทบทวนจุดแข็ง มีรายละเอียดดังนี้

- ข้อ 1 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ข้อ 2 บุคลากรได้รับอนุมัติทุนศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
- ข้อ 3 บุคลากรส่วนใหญ่มุ่งเน้นความสำเร็จของงานให้มีความร่วมมือและมุ่งมั่นในการ วมพัฒนามหาวิทยาลัย
- ข้อ 4 บุคลากรมีศักยภาพในการให้บริการ
- ข้อ 5 มีโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัย ที่ให้บริการแก่ คนในพื้นที่
- ข้อ 6 มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่มีความทันสมัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และสร้างนวัตกรรม

ปรับเป็น “มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ ที่มีความทันสมัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และสร้างนวัตกรรม”

- ข้อ 7 มีหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

ปรับเป็น “มีหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้และ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ”

- ข้อ 8 มีงานวิจัยและบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม

ปรับเป็น “มีศูนย์วิจัยและนวัตกรรม ส่งผลให้มีผลงานวิจัยและนวัตกรรม ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ชุมชน การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ”

- ข้อ 9 มีวารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อยู่ในฐาน ACI และ วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ อยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 2

ปรับเป็น “มีวารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อยู่ในฐาน ACI และ วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ อยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 2”

เพิ่มจุดแข็ง

- ข้อ 10 เป มหาวิทยาลัยแห่งเดียว ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่จัดการศึกษาด้านวิชาชีพ ในระดับต่ำ

กว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม

- ข้อ 11 มหาวิทยาลัยแห่งโอกาส เป นที่ยอมรับของสังคม

สรุปผลมีจุดแข็ง ทั้งหมด 11 ข้อ ดังนี้

- 1. ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- 2. บุคลากรได้รับอนุมัติทุนศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
- 3. บุคลากรส่วนใหญ่มุ่งเน้นความสำเร็จของงานให้มีความร่วมมือและมุ่งมั่นในการ วมพัฒนามหาวิทยาลัย
- 4. บุคลากรมีศักยภาพในการให้บริการ
- 5. มีโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัย ที่ให้บริการแก่ คนในพื้นที่

6. มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ ที่มีความทันสมัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และสร้างนวัตกรรม
7. มีหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้และ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ
8. มีศูนย์วิจัยและนวัตกรรม ส่งผลให้มีผลงานวิจัยและนวัตกรรม ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ชุมชน การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ
9. มีวารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อยู่ในฐาน ACI และ วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ อยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 2
10. เป็มหาวิทยาลัยแห่งเดียว ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่จัดการศึกษาด้านวิชาชีพ ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม
11. มหาวิทยาลัยแห่งโอกาส เป็ที่ยอมรับของสังคม

การทบทวนจุดอ่อน มีรายละเอียดดังนี้

- ข้อ 1 บุคลากรสายสอนและวิจัย ที่มีตำแหน่งสูงกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์มีจำนวนน้อย
- ข้อ 2 บุคลากรสายสนับสนุนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่ง มีจำนวนน้อย
- ข้อ 3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ยังไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพน้อย

ข้อ 4 สิ่งอำนวยความสะดวกยังคงมีน้อย

ปรับเป็น “สิ่งอำนวยความสะดวกยังคงมีน้อย เช่น ร้านค้าสะดวกซื้อเช่น ร้านค้าสะดวกซื้อ อินเทอร์เน็ตออฟไลน์ ทางเดินเชื่อมระหว่างอาคาร และรถบริการภายในมหาวิทยาลัย หอพักนักศึกษาภายในยังไม่เพียงพอ”

ข้อ 5 บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้มีน้อย

ปรับเป็น “บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้มีน้อย เช่น บรรยากาศภายในศูนย์วิทยบริการ ลานกิจกรรม ที่นั่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต”

ข้อ 6 การธำรงรักษาบุคลากรยังคงมีน้อย

สรุปผลมีจุดอ่อน ทั้งหมด 5 ข้อ ดังนี้

- 1 บุคลากรสายสอนและวิจัย ที่มีตำแหน่งสูงกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์มีจำนวนน้อย
- 2 บุคลากรสายสนับสนุนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่ง มีจำนวนน้อย
- 3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ยังไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพน้อย
- 4 สิ่งอำนวยความสะดวกยังคงมีน้อย เช่น ร้านค้าสะดวกซื้อ อินเทอร์เน็ตออฟไลน์ ทางเดินเชื่อมระหว่างอาคาร และรถบริการภายในมหาวิทยาลัย หอพักนักศึกษาภายในไม่เพียงพอ
- 5 บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้มีน้อย เช่น บรรยากาศภายในศูนย์วิทยบริการ ลานกิจกรรม ที่นั่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต

การทบทวนโอกาส มีรายละเอียดดังนี้

ข้อ 1 เป็□มหาวิทยาลัยแห่งเดียว ในสามจังหวัดชายแดนใต้ที่จัดการศึกษาด้านวิชาชีพในระดับ ปวช. ปวส.และ ระดับปริญญา ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม

ปรับเป็น “เป็□มหาวิทยาลัยแห่งเดียว ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่จัดการศึกษาด้านวิชาชีพ ในระดับต่ำ

กว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม” และย้ายโอกาสข้อ 1 ปรับแล้วไปเป็นจุดแข็ง

ข้อ 2 มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงเป็□นที่ยอมรับของสังคมท้องถิ่น

ปรับเป็น “มหาวิทยาลัยแห่งโอกาส เป็□นที่ยอมรับของสังคม” และย้ายโอกาสข้อ 2 ปรับแล้วไปเป็นจุดแข็ง

ข้อ 3 เป็นมหาวิทยาลัยอยู่ในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อ 4 นโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ สนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

ข้อ 5 สถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยอยู่ใกล้กับสนามบิน และประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้มีเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

สรุปผลมีโอกาสนี้ทั้งหมด 3 ข้อ ดังนี้

1 เป็นมหาวิทยาลัยอยู่ในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้

2 นโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ สนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

3 สถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยอยู่ใกล้กับสนามบิน และประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้มีเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

อุปสรรค มีรายละเอียดการทบทวนดังนี้

ข้อ 1 สถานการณ์□ความไม่□สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต□ มีผลต□การสรรหาคณากร ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ

ข้อ 2 ต□ทุนในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสูง เนื่องจากที่ตั้งของมหาวิทยาลัยห่างไกลจากส่วนกลาง

ข้อ 3 คะแนนผลการสอบระดับชาติของนักเรียนในพื้นที่อยู่ในระดับต่ำ

ปรับเป็น “คะแนนผลการสอบระดับชาติของนักเรียนในพื้นที่อยู่ในระดับต่ำ เป็นอุปสรรคต่อการศึกษา

เพิ่มอุปสรรค

ข้อ 4 เป็นพื้นที่เสี่ยงสูงจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย

เพิ่มอุปสรรค

ข้อ 5 ไม่มีการบริการขนส่งสาธารณะ

เพิ่มอุปสรรค

ข้อ 6 หอพักเอกชนมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา

เพิ่มอุปสรรค

ข้อ 7 สถาบันอุดมศึกษาอื่นให้แรงจูงใจและตอบสนองความต้องการมากกว่า เช่น ประเพณีทุนการศึกษาที่หลากหลาย และสวัสดิการต่างๆ

สรุปผลมีอุปสรรค ทั้งหมด 7 ข้อ ดังนี้

1. สถานการณ์ ความไม่ สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีผลต่อ การสรรหาบุคลากร ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ
2. ทุนในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสูง เนื่องจากที่ตั้งของมหาวิทยาลัยห่างไกลจากส่วนกลาง
3. คะแนนผลการสอบระดับชาติของนักเรียนในพื้นที่อยู่ในระดับต่ำ เป็นอุปสรรคต่อการศึกษาระดับอุดมศึกษา
4. เป็นพื้นที่เสี่ยงสูงจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย
5. ไม่มีการบริการขนส่งสาธารณะ
6. หอพักเอกชนมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
7. สถาบันอุดมศึกษาอื่นให้แรงจูงใจและตอบสนองความต้องการมากกว่า เช่น ประเพณีทุนการศึกษาที่หลากหลาย และสวัสดิการต่างๆ

การทบทวนปรัชญา : (คงเดิม)

ศึกษา วิจัย วิชาชีพด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ และสังคมศาสตร์ เป็นรากฐานในการพัฒนาคน ชุมชน สังคมของสามจังหวัดจังหวัดชายแดนภาคใต้

การทบทวนวิสัยทัศน์ : (คงเดิม)

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำอันดับหนึ่งของสามจังหวัดชายแดนใต้ด้านวิชาชีพและนวัตกรรม ภายใต้พหุวัฒนธรรม ภายในปี 2564

นิยามศัพท์ อธิบายวิสัยทัศน์ (คงเดิม)

ด้านวิชาชีพ หมายถึง ศึกษาเล่าเรียนจบแล้วมีความรู้ ความชำนาญ สามารถประกอบวิชาชีพได้ ทันท่วงที ภายใต้พหุวัฒนธรรม

ด้านนวัตกรรม หมายถึง ทุกสาขาวิชาสามารถผลิตนวัตกรรมภายใต้พหุวัฒนธรรม สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง จังหวัดนราธิวาส ยะลา และปัตตานี

การทบทวนอัตลักษณ์ : (คงเดิม)

อัตลักษณ์ : เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เต็มด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม

การทบทวนบัณฑิตที่พึงประสงค์

ให้นำคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด TQF มาใช้เป็นแนวทางของมหาวิทยาลัยนำเสนอในการประชุม

การทบทวนเอกลักษณ์ : (คงเดิม)

เป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์บนพื้นฐานพุทธวัฒนธรรม

การทบทวนวัฒนธรรมองค์กร : (คงเดิม)

มหาวิทยาลัยแห่งการยกย่องและเชิดชูเกียรติ

การทบทวนค่านิยม : (คงเดิม)

PNU P = Personality (บุคลิกภาพ)

N = Noble (การเชิดชูเกียรติ)

U = Unity (ความเป็นหนึ่งเดียว)

การทบทวนสมรรถนะหลัก : (คงเดิม)

มนร. ม = มีอาชีพ หมายถึง ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ

น = นวัตกรรม หมายถึง สามารถผลิตนวัตกรรมหรือสร้างนวัตกรรมผลงานทางวิชาการ

ร = รักษามาตรฐาน

การทบทวนคู่แข่งมหาวิทยาลัย :

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เทียบกับ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี และมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

การทบทวนคู่แข่งระหว่างส่วนราชการกับหน่วยงานภายนอก :

การกำหนดคู่แข่งระหว่างส่วนราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กับ สถาบันการศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

1. คณะพยาบาลศาสตร์ เทียบกับ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา

2. คณะแพทยศาสตร์ เทียบกับ (อยู่ระหว่างดำเนินการประสานเพื่อติดต่อขอข้อมูลกับมหาวิทยาลัยที่มีบริบทเทียบเคียง หรือคล้ายคลึงกัน)

3. คณะเกษตรศาสตร์ เทียบกับ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี

4. คณะวิศวกรรมศาสตร์ เทียบกับ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีนราธิวาส เทียบกับ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี

6. คณะวิทยาการจัดการ เทียบกับ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

7. คณะศิลปศาสตร์ เทียบกับ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี

8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา เทียบกับ สถาบันอิสลาม มหาวิทยาลัยฟาฏอนี, วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี

9. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส เทียบกับ วิทยาลัยสารพัดช่างนราธิวาส, วิทยาลัยเทคนิคปัตตานี, วิทยาลัยเทคนิคยะลา, วิทยาลัยการอาชีพสุโหงโกลก, วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา, สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3

10. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส เทียบกับ วิทยาลัยเทคโนโลยีการเกษตรและประมงปัตตานี, วุฒิปริญญาตรี เทียบกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี

การทบทวนพันธกิจ : (คงเดิม)

1. ผลิตบัณฑิตทุกระดับที่มีคุณภาพ
2. ผลิตผลงานวิชาการ งานสร้างสรรค์และงานวิจัย
3. บริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อพัฒนาศักยภาพทุกภาคส่วน
4. ทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม
5. การบริหารและการจัดการ

การทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์ : (คงเดิม)

1. การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม
2. ผลิตผลงานวิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรม ที่มีคุณภาพ มุ่งสู่ Thailand 4.0
3. บริการวิชาการ วิชาชีพ ที่มีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมในสามจังหวัดชายแดนใต้
4. อนุรักษ์ ส่งเสริม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม
5. พัฒนาการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สู่องค์กรชั้นนำ

การทบทวนเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และการรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม

การทบทวนเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และการรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม

เป้าประสงค์ 1 บัณฑิตมีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม มีมาตรฐานในระดับสากล

ตัวชี้วัด 1.1 จำนวนรางวัลที่นักศึกษา/บัณฑิตได้รับในระดับชาติ และนานาชาติอย่างน้อย 20 รางวัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 111 รางวัล ผ่านประเมิน และในการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 1.1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 1.2 ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพใน การสอบครั้งแรก อย่างน้อย 60 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 59 ไม่ผ่านประเมิน และในการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 1.2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 1.3 ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ ก่อนสำเร็จการศึกษา เท่ากับ 50 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 อยู่ระหว่างดำเนินการ และในการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 1.2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการปรับค่าเป้าหมาย คือ ปี 2561 จากเดิมร้อยละ 25 ปรับเป็น - , ปี 2562 จากเดิมร้อยละ 50 ปรับเป็น - , ปี 2563 จากเดิมร้อยละ 75 ปรับเป็น - และปี 2564 จากเดิมร้อยละ 100 ปรับเป็น 25

การนำเสนอข้อคิดเห็นตัวชี้วัด 1.3 มีรายละเอียดดังนี้

- การสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ ก่อนสำเร็จการศึกษา นำมาใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี เท่านั้น- โดยกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รายงานว่าตามที่ศึกษาตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้เตรียมความพร้อมการสอบภาษาอังกฤษ แต่ยังไม่มียกยัดชัดเจน

- มหาวิทยาลัยจะนำการสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ มาเริ่มใช้ในปีการศึกษาที่ 1/2563 โดยนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ทุกชั้นปี สามารถสอบได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นนักศึกษาที่เริ่มเข้าใหม่ในปีการศึกษาที่ 1/2563

- ข้อจำกัดของการสอบ คือ ผลการสอบจะมีระยะเวลา 2 ปี

- นักศึกษาสามารถสอบได้หลายครั้ง แต่จะนับในปีการศึกษาชั้นปีที่ 4

- นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา แต่ไม่ผ่านการสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ

- การเริ่มนำมาใช้ในปีการศึกษาที่ 1/2563 ไม่ควรให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 สอบเนื่องจากไม่ได้มีการแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า

มติที่ประชุม ไม่มีการสรุปเงื่อนไขในการสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษที่ชัดเจน มหาวิทยาลัยมอบหมายให้กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ศึกษาเรื่องเงื่อนไขตามประกาศจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และนำรายงานมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด 1.4 ร้อยละบัณฑิตที่มีงานทำภายใน 1 ปีอย่างน้อย 90 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 77 แต่กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้รายงานผลการดำเนินงานที่ได้คือ ร้อยละ 93.18 จากการรายงานผลประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงขอปรับการรายงานตามที่กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รายงานดังกล่าว ผ่านการประเมิน และการจัดเก็บข้อมูลให้ติดตามจากกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และในการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 1.4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 1.5 ร้อยละบัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาภายใน 1 ปี อย่างน้อย 60 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 63 ผ่านประเมิน และในการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 1.5 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 1.6 ร้อยละของบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับดีขึ้นไป จากการสำรวจผู้ใช้บัณฑิต ร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 93 ผ่านประเมิน และในการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 1.6 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

การรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และการทบทวนเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลงานวิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรม ที่มีคุณภาพ มุ่งสู่ Thailand 4.0

เป้าประสงค์ 2.1 ผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด 2.1.1 จำนวนผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ อย่างน้อย 130 ผลงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 176 ผลงาน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 2.1.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

มติที่ประชุม มอบหมายให้ศูนย์วิจัยและนวัตกรรม ตรวจสอบข้อมูลจำนวนผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ฯ อย่างชัดเจนในแต่ละปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาตั้งเป็นค่าเป้าหมายแต่ละปี

ตัวชี้วัด 2.1.2 จำนวนผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ อย่างน้อย 10 ผลงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 45 ผลงาน ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 2.1.2 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ 2.2 งานวิจัยสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสามจังหวัดชายแดนใต้

ตัวชี้วัด 2.2.1 จำนวนผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก หรือผู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ในสามจังหวัดชายแดนใต้ อย่างน้อย 20 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 44 ผลงาน ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 2.2.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 2.2.2 จำนวนหน่วยงานภายนอก หรือผู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ในสามจังหวัดชายแดนใต้ ที่ได้รับประโยชน์จากผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 40 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 38 หน่วยงาน ไม่ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 2.2.2 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

มติที่ประชุม มอบหมายให้ศูนย์วิจัยและนวัตกรรม ศึกษาข้อมูลผลงานที่สามารถไปใช้ประโยชน์ของหน่วยงานภายนอก นำเสนอ วิธีการ แนวทางในการปรับปรุง เพื่อก่อให้เกิดผลงานที่หน่วยงานภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์เพิ่มมากขึ้น เช่น วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา มีผลการดำเนินการในปี 2562 เท่ากับ 0 คือไม่มีหน่วยงานภายนอกนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งในที่ประชุมได้มีการแสดงความคิดเห็นว่า วิทยาลัยเทคนิคฯ มีผลงานจำนวนมาก ไม่น่าจะผลการดำเนินงานเป็น 0 เป็นต้น

เป้าประสงค์ที่ 2.3 งานวิจัยสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

ตัวชี้วัด 2.3.1 จำนวนผลงานของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา อย่างน้อย 2 ผลงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานเป็น 0 ไม่ผ่านประเมิน และในการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 2.3.1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

มติที่ประชุม มหาวิทยาลัยควรมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการขับเคลื่อน และสนับสนุนโครงการรองรับเพื่อการพัฒนาตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมาย โดยให้ศูนย์วิจัยและนวัตกรรมเป็นผู้รับผิดชอบ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการ วิชาชีพ ที่มีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคมในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

การทบทวนเรื่องศูนย์เฉพาะทางมีรายละเอียดดังนี้

ขอเพิ่มศูนย์เฉพาะทาง อีก 2 ศูนย์ จากเดิม 11 ศูนย์ เพิ่มเป็น 13 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ที่ 11 ศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม (Agritech and Innovation Center หรือ AIC)” และ ศูนย์ที่ 12 คลินิกถ่ายทอดเทคโนโลยี

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้เสนอปรับชื่อศูนย์เป็น ศูนย์ความเป็นเลิศการบูรณาการการดูแลผู้สูงอายุท่ามกลางความหลากหลายทางวัฒนธรรม จากเดิมชื่อ “ศูนย์พัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ” มีมติปรับเป็น “ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ”

สรุปศูนย์เฉพาะทาง จำนวน 13 ศูนย์ได้แก่

ที่	ศูนย์เฉพาะทาง	ส่วนราชการรับผิดชอบ
1	ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านพลังงาน / แล้วเสร็จ ปี 2561	คณะวิศวกรรมศาสตร์
2	ศูนย์ภาษา / แล้วเสร็จ	คณะศิลปศาสตร์
3	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก / แล้วเสร็จ	คณะพยาบาลศาสตร์
4	ศูนย์การเรียนรู้ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง / แล้วเสร็จ	คณะเกษตรศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครราชสีมา
5	ศูนย์วิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ / ไม่เสร็จ (แผนปี 2562)	คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์
6	ศูนย์บ่มเพาะธุรกิจและการค้าชายแดน / ไม่เสร็จ (แผน ปี 2564)	คณะวิทยาการจัดการ
7	ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ / ไม่เสร็จ (แผนปี 2564)	คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครราชสีมา

ที่	ศูนย์เฉพาะทาง	ส่วนราชการรับผิดชอบ
8	ศูนย์พัฒนาทักษะและทดสอบมาตรฐานวิชาชีพ / ไม่เสร็จ (แผนปี 2564)	วิทยาลัยเทคนิคราวีวาส วิทยาการการอาชีพตากใบ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีราวีวาส
9	ศูนย์บริการวิชาการอิสลามและภาษาอาหรับ / แล้วเสร็จ	สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา
10	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	คณะพยาบาลศาสตร์
11	ศูนย์บริการวิชาการทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ (ศูนย์ทดสอบฯ)/ แล้วเสร็จ ในปี 2560	คณะวิศวกรรมศาสตร์
12	ศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม (Agritech and Innovation Center หรือ AIC)”	มหาวิทยาลัยราวีวาสราชนครินทร์
13	คลินิกถ่ายทอดเทคโนโลยี	มหาวิทยาลัยราวีวาสราชนครินทร์

เป้าประสงค์ 3.1 การบริการวิชาการ วิชาชีพ ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคม

ตัวชี้วัด 3.1.1 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการวิชาการ วิชาชีพ ที่พึงพอใจ ในระดับดีขึ้นไป อย่างน้อย 70 ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 89 ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
3.1.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 3.1.2 ร้อยละของจำนวนโครงการบริการวิชาการ วิชาชีพที่ผ่านเกณฑ์ความพึงพอใจในระดับดีขึ้น
ไป อย่างน้อย 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 92 ผ่านประเมิน และการทบทวน
ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 3.1.2 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ 3.2 เป็นศูนย์กลางในการบริการวิชาการ วิชาชีพ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตัวชี้วัด 3.2.1 จำนวนศูนย์เฉพาะทางเพื่อให้บริการวิชาการ วิชาชีพ อย่างน้อย 4 ศูนย์ ในปีงบประมาณ
พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 0 ศูนย์ และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 3.2.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 3.2.2 จำนวนครั้งของผู้รับบริการ วิชาการ วิชาชีพจากศูนย์เฉพาะทาง อย่างน้อยรวมกัน 100 ครั้ง
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 1,764 ครั้ง ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัด 3.2.2 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 3.2.3 จำนวนหน่วยงานที่เข้ารับ บริการวิชาการ วิชาชีพจากศูนย์ อย่างน้อย 70 หน่วยงาน ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 124 หน่วยงาน ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัด 3.2.3 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 3.2.4 จำนวนผู้เข้ารับบริการวิชาการจากศูนย์ อย่างน้อย 600 คน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผล
การดำเนินงาน 5,210 คน ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 3.2.4 ไม่มีการปรับค่า
เป้าหมาย

มิติที่ประชุม การเข้ารับบริการแบ่งออกเป็น 1.) แบบครั้งคราว ได้แก่ มารับบริการและจบในระยะเวลายัน
สั้น และ 2.) แบบต่อเนื่อง ได้แก่ มารับบริการและมีความต่อเนื่องระยะยาว เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
คณะพยาบาลศาสตร์ นับตั้งแต่เริ่มเข้าตามเกณฑ์อายุ จนกระทั่งลาออกจากศูนย์ฯ เพื่อเข้าศึกษาต่อที่
โรงเรียน ให้นับจำนวนหนึ่งคน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์ ส่งเสริม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ 4.1 การอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม

ตัวชี้วัด 4.1.1 จำนวนกิจกรรม การอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม อย่างน้อย 40 กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 140 กิจกรรม ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 4.1.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 4.1.2 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ การอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม อย่างน้อย 4 โครงการต่อปี และอย่างน้อย 86 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 95 ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 4.1.2 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 4.1.3 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม อย่างน้อย 4 โครงการต่อปี และอย่างน้อย 86 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 91 ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 4.1.3 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

มิติที่ประชุม เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการ การดำเนินการโครงการให้ปรับกิจกรรมให้เหมาะสมมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลประกาศรายงานสถานการณ์ตามความเหมาะสมต่อไป

เป้าประสงค์ 4.2 บัณฑิตสามารถดำรงชีวิต ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข

ตัวชี้วัด 4.2.1 ร้อยละของบัณฑิตที่สามารถดำรงชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข อย่างน้อย 86 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 90 ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 4.2.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 4.2.2 ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่มีระดับความพึงพอใจ ในระดับดีขึ้นไป อย่างน้อย 76 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 90 ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 4.2.2 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สู่องค์กรชั้นนำ

เป้าประสงค์ 5.1 องค์กรที่บริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด 5.1.1 จำนวนระบบสารสนเทศ ที่ถูกนำมาใช้ในการบริหารจัดการ อย่างน้อย 1 ระบบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานจำนวน 1 ระบบ ไม่ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5.1.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 5.1.2 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีระดับความพึงพอใจ ระดับดีขึ้นไป อย่างน้อย 76 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 56 ไม่ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5.1.2 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ 5.2 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด 5.2.1 จำนวนองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการ อย่างน้อย 10 องค์ความรู้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน 64 องค์ความรู้ ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5.2.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 5.2.2 จำนวนเครือข่ายในมหาวิทยาลัยที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างน้อย 2 เครือข่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานจำนวน 33 เครือข่าย ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5.2.2 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ 5.3 เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด 5.3.1 ร้อยละของคะแนนที่มหาวิทยาลัยได้รับการประเมินหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินการ อย่างน้อย 74 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงาน ไม่ขอประเมิน เนื่องจากยังไม่ถึงรอบระยะเวลาการประเมินผู้บริหาร และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5.3.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย มติที่ประชุม ได้มีการแก้ปัญหาโดยกองบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการเรื่องประเมินผู้บริหารทุกๆปี นำเสนอสภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และดำเนินการใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด 5.3.2 ร้อยละของคะแนนที่มหาวิทยาลัยได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินการ อย่างน้อย 74 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 87 ผ่านประเมิน และการ ทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5.3.2 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ 5.4 บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามภาระงาน มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่าง เต็มศักยภาพ

ตัวชี้วัด 5.4.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะตามวิชาชีพ เท่ากับ 90 ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 86 ไม่ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด 5.4.1 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 5.4.2 ร้อยละของบุคลากรสายสอนและวิจัยที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกอย่างน้อย 19 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 21 ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5.4.1 ไม่มีการ ปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 5.4.3 ร้อยละของบุคลากรสายสอนและวิจัยที่มีตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 21 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 20 ไม่ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5.4.3 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 5.4.4 ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีขึ้นไปอย่างน้อย 70 ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 73 ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 5.4.4 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด 5.4.5 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น อย่างน้อย เพิ่มขึ้น 1 ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผลการดำเนินงานร้อยละ 0 ไม่ผ่านประเมิน และการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด
5.4.5 ไม่มีการปรับค่าเป้าหมาย

การวิเคราะห์ศักยภาพมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
2. บุคลากรได้รับอนุมัติทุนศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
3. บุคลากรส่วนใหญ่มุ่งเน้นความสำเร็จของงานให้ความร่วมมือและมุ่งมั่นในการ วมพัฒนามหาวิทยาลัย
4. บุคลากรมีศักยภาพในการให้บริการ
5. มีโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัย ที่ให้บริการแก่ คนในพื้นที่
6. มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ ที่มีความทันสมัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และสร้างนวัตกรรม
7. มีหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ
8. มีศูนย์วิจัยและนวัตกรรม ส่งผลให้มีผลงานวิจัยและนวัตกรรม ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมชุมชน การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ
9. มีวารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อยู่ในฐาน ACI และ วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ อยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 2
10. เป นมหาวิทยาลัยแห่งเดียว ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่จัดการศึกษาด้านวิชาชีพ ในระดับต่ำกว่า

ปรัชญา :

ศึกษา วิจัย วิชาชีพด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ และสังคมศาสตร์ เป็นรากฐานในการพัฒนาคน ชุมชน สังคมของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

วิสัยทัศน์ :

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำอันดับหนึ่งของสามจังหวัดชายแดนใต้ด้านวิชาชีพและนวัตกรรม ภายใต้พหุวัฒนธรรม ภายในปี 2564

นิยามศัพท์ อธิบายวิสัยทัศน์ (คงเดิม)

ด้านวิชาชีพ หมายถึง ศึกษาเล่าเรียนจบแล้วมีความรู้ ความชำนาญ สามารถประกอบวิชาชีพได้ทันที ภายใต้พหุวัฒนธรรม

ด้านนวัตกรรม หมายถึง ทุกสาขาวิชาสามารถผลิตนวัตกรรมภายใต้พหุวัฒนธรรมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง จังหวัดนราธิวาส ยะลา และปัตตานี

อัตลักษณ์ :

อัตลักษณ์ : เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม

เอกลักษณ์ :

เป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์บนพื้นฐานพหุวัฒนธรรม

บัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา TQF) 5 ด้าน

1. มีคุณธรรม จริยธรรม
2. มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการ
3. มีทักษะทางปัญญา
4. มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
5. มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

วัฒนธรรมองค์กร :

มหาวิทยาลัยแห่งการยกย่องและเชิดชูเกียรติ

ค่านิยม :

PNU P = Personality (บุคลิกภาพ)
N = Noble (การเชิดชูเกียรติ)
U = Unity (ความเป็นหนึ่งเดียว)

สมรรถนะหลัก :

- มนร. ม = มีอาชีพ หมายถึง ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ
น = นวัตกรรม หมายถึง สามารถผลิตนวัตกรรมหรือสร้างนวัตกรรมผลงานทางวิชาการ
ร = รักษามาตรฐาน

คู่เทียบมหาวิทยาลัย :

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เทียบกับ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี และมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

คู่เทียบระหว่างส่วนราชการกับหน่วยงานภายนอก

การกำหนดคู่เทียบระหว่างส่วนราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กับ สถาบันการศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

1. คณะพยาบาลศาสตร์ เทียบกับ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา
2. คณะแพทยศาสตร์ เทียบกับ (อยู่ระหว่างดำเนินการประสานเพื่อติดต่อขอข้อมูลกับมหาวิทยาลัยที่มีบริบทเทียบเคียง หรือคล้ายคลึงกัน)
3. คณะเกษตรศาสตร์ เทียบกับ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
4. คณะวิศวกรรมศาสตร์ เทียบกับ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีนราธิวาส เทียบกับ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี
6. คณะวิทยาการจัดการ เทียบกับ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
7. คณะศิลปศาสตร์ เทียบกับ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี
8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา เทียบกับ สถาบันอิสลาม มหาวิทยาลัยฟาฏอนี, วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี
9. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส เทียบกับ วิทยาลัยสารพัดช่างนราธิวาส, วิทยาลัยเทคนิคปัตตานี, วิทยาลัยเทคนิคยะลา, วิทยาลัยการอาชีพสุโหงโกลก, วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา, สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3
10. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส เทียบกับ วิทยาลัยเทคโนโลยีการเกษตรและประมงปัตตานี, วุฒิปริญญาตรี เทียบกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี

พันธกิจ :

1. ผลิตบัณฑิตทุกระดับที่มีคุณภาพ
2. ผลิตผลงานวิชาการ งานสร้างสรรค์และงานวิจัย
3. บริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อพัฒนาศักยภาพทุกภาคส่วน
4. ทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม
5. การบริหารและการจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม
2. ผลิตผลงานวิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรม ที่มีคุณภาพ มุ่งสู่ Thailand 4.0
3. บริการวิชาการ วิชาชีพ ที่มีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
ในสามจังหวัดชายแดนใต้
4. อนุรักษ์ ส่งเสริม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม
5. พัฒนาการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สู่องค์กรชั้นนำ

ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม

เป้าประสงค์

1. บัณฑิตมีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรมมีมาตรฐานในระดับสากล

กลยุทธ์

1. พัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรมมีมาตรฐานในระดับสากล
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาสอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพ
3. พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีงานทำของบัณฑิต
5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม ควบคู่จรรยาบรรณวิชาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตผลงานวิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรม ที่มีคุณภาพ มุ่งสู่ Thailand 4.0

เป้าประสงค์

1. ผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ
2. งานวิจัยสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม ที่นำไป ใช้ประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสามจังหวัดชายแดนใต้
3. งานวิจัยสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและพัฒนาผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่มีคุณภาพ

- ส่งเสริมการวิจัยสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสามจังหวัดชายแดนใต้
- พัฒนาระบบงานสนับสนุนการได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการ วิชาชีพ ที่มีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

เป้าประสงค์

- การบริการวิชาการ วิชาชีพ ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคม
- เป็นศูนย์กลางในการบริการวิชาการ วิชาชีพ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

กลยุทธ์

- ส่งเสริมการบริการวิชาการ วิชาชีพ ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคม
- จัดตั้งและพัฒนาศูนย์เฉพาะทางด้านวิชาการ วิชาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์ ส่งเสริม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม

เป้าประสงค์

- การอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม
- บัณฑิตสามารถดำรงชีวิต ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข

กลยุทธ์

- ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม
- พัฒนาระบบและกลไกสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากร
- ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษาให้สามารถดำรงชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สู่องค์กรชั้นนำ

เป้าประสงค์

1. องค์กรที่บริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
3. เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล
4. บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามภาระงาน มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็ม
ศักยภาพ

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายและการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างเครือข่าย
3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
4. พัฒนาคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ สร้างความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ
5. สร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทุกระดับ

ตารางแสดงรายละเอียด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย/ปีดำเนินการ					กลยุทธ์
		2560	2561	2562	2563	2564	
บัณฑิตมีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม มีมาตรฐานในระดับสากล	1. จำนวนรางวัลที่นักศึกษา/บัณฑิตได้รับในระดับชาติ และนานาชาติ อย่างน้อย 100 รางวัล	10	15 (25)	20 (45)	25 (70)	30 (100)	1. พัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพ และนวัตกรรมมีมาตรฐานในระดับสากล 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาสอบผ่าน มาตรฐานวิชาชีพ 3. พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา 4. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีงานทำของบัณฑิต 5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม ควบคู่จรรยาบรรณวิชาชีพ
	2. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพใน การสอบครั้งแรก อย่างน้อย 70	50	55	60	65	70	
	3. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ ก่อนสำเร็จการศึกษาเท่ากับ 100	-	-	-	-	25	
	4. ร้อยละบัณฑิตที่มีงานทำภายใน 1 ปี อย่างน้อย 95	80	85	90	95	95	
	5. ร้อยละบัณฑิตที่มีงานทำตามสาขา ภายใน 1 ปี อย่างน้อย 70	-	55	60	65	70	
	6. ร้อยละของบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับดีขึ้นไป จากการสำรวจผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 100	80	85	90	95	100	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิผลงานวิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรม ที่มีคุณภาพ มุ่งสู่ Thailand 4.0

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย/ปีดำเนินการ					กลยุทธ์
		2560	2561	2562	2563	2564	
1. ผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือ นวัตกรรม ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ	1. จำนวนผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ อย่างน้อย 650 ผลงาน	100	115 (215)	130 (345)	145 (490)	160 (650)	1. ส่งเสริมและพัฒนาผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่มีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการวิจัยสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสามจังหวัดชายแดนใต้ 3. พัฒนาระบบงานสนับสนุนการได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
	2. จำนวนผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ อย่างน้อย 50 ผลงาน	5	8 (13)	10 (23)	12 (35)	15 (50)	
2. งานวิจัยสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	1. จำนวนผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก หรือผู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ในสามจังหวัดชายแดนใต้ อย่างน้อย 100 ผลงาน	10	15 (25)	20 (45)	25 (70)	30 (100)	
	2. จำนวนหน่วยงานภายนอก หรือผู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ในสามจังหวัดชายแดนใต้ ที่ได้รับประโยชน์จากผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 200 หน่วยงาน	25	35 (60)	40 (100)	45 (145)	55 (200)	
3. งานวิจัยสิ่งประดิษฐ์หรือ	1. จำนวนผลงานของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการ	-	1	2	3	4	

นวัตกรรม ที่ได้รับการ คุ้มครองทรัพย์สินทาง ปัญญา	คุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา อย่างน้อย 10 ผลงาน			(3)	(6)	(10)	
--	---	--	--	-----	-----	------	--

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการ วิชาชีพ ที่มีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย/ปีเพื่อดำเนินการ					กลยุทธ์
		2560	2561	2562	2563	2564	
1. การบริการวิชาการ วิชาชีพ ที่ตอบสนอง ความต้องการของชุมชน และสังคม	1. ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการวิชาการ วิชาชีพ ที่พึงพอใจ ใน ระดับดีขึ้นไป อย่างน้อย 80	60	65	70	75	80	1. ส่งเสริมการบริการวิชาการ วิชาชีพ ที่ตอบสนองความ ต้องการของชุมชน และสังคม 2. จัดตั้งและพัฒนาศูนย์เฉพาะ ทางด้านวิชาการ วิชาชีพ
	2. ร้อยละของจำนวนโครงการบริการวิชาการ วิชาชีพที่ผ่าน เกณฑ์ความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป อย่างน้อย 90	70	75	80	85	90	
2. เป็นศูนย์กลางในการ บริการวิชาการ วิชาชีพ ในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้	1. จำนวนศูนย์เฉพาะทางเพื่อให้บริการวิชาการ วิชาชีพ อย่างน้อย 11 ศูนย์	3	1 (4)	4 (8)	1 (9)	2 (11)	
	2. จำนวนครั้งของผู้รับบริการ วิชาการ วิชาชีพจากศูนย์เฉพาะทาง อย่างน้อยรวมกัน 500 ครั้ง	50	80 (130)	100 (230)	120 (350)	150 (500)	
	3. จำนวนหน่วยงานที่เข้ารับ บริการวิชาการ วิชาชีพจากศูนย์ อย่างน้อย 350 หน่วยงาน	50	60 (110)	70 (180)	80 (260)	90 (350)	
	4. จำนวนผู้เข้ารับบริการวิชาการจากศูนย์ อย่างน้อย 3,000 คน (บริการต่อเนื่อง,บริการเป็นครั้งคราว)	300	480 (780)	600 (1,380)	720 (2,100)	900 (3,000)	

ศูนย์เฉพาะทางมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

1) ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านพลังงาน / คณะวิศวกรรมศาสตร์ 2) ศูนย์ภาษา / คณะศิลปศาสตร์ 3) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก / คณะพยาบาลศาสตร์ 4) ศูนย์การเรียนรู้ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง / คณะเกษตรศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส 5) ศูนย์วิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ / คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ 6) ศูนย์บ่มเพาะธุรกิจและการค้าชายแดน / คณะวิทยาการจัดการ 7) ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ / คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส 8) ศูนย์พัฒนาทักษะและทดสอบมาตรฐานวิชาชีพ / วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส วิทยาการการอาชีพตากใบ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส 9) ศูนย์บริการวิชาการอิสลามและภาษาอาหรับ / สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา 10) ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ / คณะพยาบาลศาสตร์ 11) ศูนย์บริการวิชาการทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ (ศูนย์ทดสอบฯ) / คณะวิศวกรรมศาสตร์ 12) ศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม / มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ 13) คลินิกถ่ายทอดเทคโนโลยี / มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์ ส่งเสริม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย/ปีดำเนินการ					กลยุทธ์
		2560	2561	2562	2563	2564	
1. การอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรมของ สังคมพหุวัฒนธรรม	1. จำนวนกิจกรรม การอนุรักษ์ สืบสานศิลปะ วัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม อย่างน้อย 200 กิจกรรม	30	35 (65)	40 (105)	45 (150)	50 (200)	1. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม 2. พัฒนาระบบและกลไกสนับสนุนการเข้าร่วม กิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากร
	2. ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมใน โครงการ การอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม ของสังคมพหุวัฒนธรรม อย่างน้อย 4 โครงการ ต่อปี และอย่างน้อย 90	80	84	86	88	90	

	3. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม อย่างน้อย 4 โครงการต่อปี และอย่างน้อย 90	80	84	86	88	90	
2. บัณฑิตสามารถดำรงชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข	1. ร้อยละของบัณฑิตที่สามารถดำรงชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข อย่างน้อย 90	80	84	86	88	90	1. ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอนกิจกรรมนักศึกษาให้สามารถดำรงชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม
	2. ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่มีระดับความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป อย่างน้อย 80	70	74	76	78	80	

กิจกรรมโครงการ : 1.โครงการพระราชทานปริญญาบัตร 2.โครงการวันสถาปนา 3.โครงการรอมฎอน/เมาลิด 4.โครงการหล่อเทียน 5.โครงการทอดกฐิน 6.โครงการวันไหว้ครู/รำลึกพระคุณครู 7.โครงการวันสำคัญทางชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สู่องค์กรชั้นนำ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมาย/ปีดำเนินการ					กลยุทธ์
		2560	2561	2562	2563	2564	
1. องค์กรที่บริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. จำนวนระบบสารสนเทศ ที่ถูกนำมาใช้ในการบริหารจัดการ อย่างน้อย 5 ระบบ (งานการเงิน วิจัย นักศึกษา บุคลากร ประกันคุณภาพ)	1	1 (2)	1 (3)	1 (4)	1 (5)	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ

4. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถตรงตาม ภาระงาน มีขวัญ กำลังใจในการ ปฏิบัติงานอย่าง เต็มศักยภาพ	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะตาม วิชาชีพ เท่ากับ 100	80	85	90	95	100	1. พัฒนาคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ สร้างความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ 2. สร้างขวัญ กำลังใจแก่บุคลากรทุก ระดับ
	2. ร้อยละของบุคลากรสายสอนและวิจัยที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก อย่างน้อย 21	10	18	19	20	21	
	3. ร้อยละของบุคลากรสายสอนและวิจัยที่มีตำแหน่งทางวิชาการ อย่างน้อย 25	15	18	21	23	25	
	4. ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับดีขึ้นไปอย่างน้อย 80	60	65	70	75	80	
	5. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น อย่างน้อย เพิ่มขึ้น 2	-	-	1	1 (2)	2 (4)	

ตารางแสดงรายละเอียด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด โครงการ และผู้กำกับดูแลและรับผิดชอบ

แผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม

เป้าประสงค์ 1 : บัณฑิตมีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรมมีมาตรฐานในระดับสากล

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
1. จำนวนรางวัลที่นักศึกษา/บัณฑิตได้รับในระดับชาติ และนานาชาติ	อย่างน้อย 30 รางวัล	พัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรมมีมาตรฐานในระดับสากล	1. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาทางด้านวิชาชีพและนวัตกรรม 2. โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/ศูนย์ฯ
2. นักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพในการสอบครั้งแรก	อย่างน้อย ร้อยละ 70	ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาสอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพ	1. โครงการเตรียมความพร้อมก่อนสอบมาตรฐานวิชาชีพ	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน
3. นักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จการศึกษา	ร้อยละ 25	พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา	1. โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา 2. โครงการสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน ศูนย์ภาษา
4. บัณฑิตที่มีงานทำภายใน 1 ปี	อย่างน้อย ร้อยละ 95	ส่งเสริมและสนับสนุนการมีงานทำของบัณฑิต	1. โครงการส่งเสริม สนับสนุนการมีงานทำ 2. โครงการสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต	รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา/ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ/ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา/ คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน
5. บัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาภายใน 1 ปี	อย่างน้อย ร้อยละ 70			
6. บัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับดีขึ้น	ร้อยละ 100	1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรมควบคู่จรรยาบรรณวิชาชีพ	1. โครงการบูรณาการการเรียนการสอน กิจกรรม นักศึกษาที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ควบคู่จรรยาบรรณวิชาชีพ 2. โครงการสำรวจความมีคุณธรรมจริยธรรมของบัณฑิต	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ /รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา /ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ/ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา /คณะ/วิทยาลัยและสถาบัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตผลงานวิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรม ที่มีคุณภาพ มุ่งสู่ Thailand 4.0

เป้าประสงค์ 1 ผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
1.1 ผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ	อย่างน้อย 160 ผลงาน	ส่งเสริมและพัฒนาผลงาน วิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรมที่มีคุณภาพ	1. โครงการสร้างแรงจูงใจในการผลิตผลงานวิชาการ 2. โครงการพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตผลงาน วิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย/ ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและนวัตกรรม/ ผู้อำนวยการกองฯ/คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน
1.2 ผลงานวิชาการ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ	อย่างน้อย 15 ผลงาน		3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิจัยทั้งใน และต่างประเทศ 4. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการประกวดแข่งขันผลงานทาง วิชาการงานวิจัยและนวัตกรรม	

เป้าประสงค์ 2 งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
2.1 ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการ รับรองจากหน่วยงานภายนอก หรือผู้ที่นำไปใช้ ประโยชน์ในสามจังหวัดชายแดนใต้	อย่างน้อย 30 ผลงาน	ส่งเสริมการวิจัยสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ที่นำไปใช้ ประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่ม ให้กับสามจังหวัดชายแดนใต้	1. โครงการสร้างฐานข้อมูลความต้องการของชุมชน 2. โครงการพัฒนางานวิจัยที่สนองความต้องการของชุมชน 3. โครงการถ่ายทอดเทคโนโลยีและผลงานวิจัยสู่การนำไปใช้ ประโยชน์	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย/ ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและนวัตกรรม/ ผู้อำนวยการกองฯ/คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน
2.2 หน่วยงานภายนอก หรือผู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ใน สามจังหวัดชายแดนใต้ ที่ได้รับประโยชน์จาก ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรม	อย่างน้อย 55 หน่วยงาน		4. โครงการประเมินการนำผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม ไปใช้ ประโยชน์	

เป้าประสงค์ 3 งานวิจัยสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม ที่ได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
3.1 ผลงานของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา	อย่างน้อย 4 ผลงาน	พัฒนาระบบงานสนับสนุนการได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา	1. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย/ ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและนวัตกรรม/ ผู้อำนวยการกองฯ/คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการ วิชาชีพ ที่มีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม ในสามจังหวัดชายแดนใต้

เป้าประสงค์ 1 การบริการวิชาการ วิชาชีพ ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และสังคม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
1.1 ผู้รับบริการวิชาการ วิชาชีพที่พึงพอใจ ในระดับดีขึ้นไป	อย่างน้อยร้อยละ 80	ส่งเสริมการบริการวิชาการ	1. โครงการสร้างฐานข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการวิชาชีพของชุมชน	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย/ ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและนวัตกรรม/ ผู้อำนวยการกองฯ/คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน
1.2 โครงการบริการวิชาการ วิชาชีพที่ผ่านเกณฑ์ความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป	อย่างน้อยร้อยละ 90	วิชาชีพ ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม	2. โครงการบริการวิชาการวิชาชีพ	

เป้าประสงค์ 2 เป็นศูนย์กลางในการบริการวิชาการ วิชาชีพ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
2.1 ศูนย์เฉพาะทางเพื่อให้บริการวิชาการ วิชาชีพ	อย่างน้อย 2 ศูนย์	จัดตั้งและพัฒนาศูนย์เฉพาะทางด้านวิชาการ วิชาชีพ	1. โครงการจัดตั้งศูนย์เฉพาะทางด้านวิชาการ วิชาชีพ	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ/รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย/ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและนวัตกรรม/ผู้อำนวยการกองฯ/คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน
2.2 ผู้รับบริการวิชาการ วิชาชีพจากศูนย์เฉพาะทาง	อย่างน้อย 150 ครั้ง			
2.3 หน่วยงานที่เข้ารับบริการวิชาการ วิชาชีพจากศูนย์เฉพาะทาง	อย่างน้อย 90 หน่วยงาน		2. โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์เฉพาะทางด้านวิชาการ วิชาชีพ	
2.4 ผู้เข้ารับบริการวิชาการจากศูนย์เฉพาะทาง	อย่างน้อย 900 คน			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์ ส่งเสริม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ 1 การอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
1. กิจกรรม การอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม	อย่างน้อย 50 กิจกรรม	ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม	1. โครงการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม	รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา/ ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี/ ผู้อำนวยการกอง/คณะ/วิทยาลัย/ สถาบัน
2. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ การอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมของสังคมพหุวัฒนธรรม	4 โครงการต่อปี และอย่างน้อยร้อยละ 90	พัฒนาระบบและกลไกสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากร	1. โครงการพัฒนาระบบและกลไก สนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากร	รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา/ ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี/ ผู้อำนวยการกอง/คณะ/วิทยาลัย/ สถาบัน
3. บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม การอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมของสังคม พหุวัฒนธรรม	4 โครงการต่อปี และอย่างน้อยร้อยละ 90			

โครงการอนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรม : โครงการวันสำคัญทางชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ หล่อเทียน ทอดกลืน วันไหว้/รำลึกพระคุณครู รอมฎอน/เมาลิต งานพระราชทานปริญญาบัตร วันสถาปนามหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 2 บัณฑิตสามารถดำรงชีวิต ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
2.1 บัณฑิตที่สามารถดำรงชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข	อย่างน้อยร้อยละ 90	ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษาให้สามารถดำรงชีวิต	1. โครงการบูรณาการ การเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมความเป็นพหุวัฒนธรรม	รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนา/ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ /
2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ในระดับดีขึ้นไป	อย่างน้อยร้อยละ 80	ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม	2. โครงการสำรวจความสุขในการอยู่ในสังคมพหุวัฒนธรรมของบัณฑิต	ผู้อำนวยการกองพัฒนา/ ผู้อำนวยการกองส่งเสริม/ คณะ /วิทยาลัย/สถาบัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพสู่องค์กรชั้นนำ

เป้าประสงค์ 1 องค์กรที่บริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
1.1 ระบบสารสนเทศ ที่ถูกนำมาใช้ในการบริหารจัดการ (ได้แก่ 1.การเงิน 2.งานวิจัย 3.นักศึกษา 4.บุคลากร 5.งานประกันคุณภาพการศึกษา)	อย่างน้อย 5 ระบบ	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ	1. โครงการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	รองอธิการบดี/ผู้อำนวยการ
1.2 ผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีระดับความพึงพอใจ ระดับดีขึ้นไป	อย่างน้อยร้อยละ 80		2. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักงานอธิการบดี/ผู้อำนวยการ กอง/คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน

เป้าประสงค์ 2 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
2.1 องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการ 2.2 เครื่องมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 40 เรื่อง อย่างน้อย 8 เครื่องมือ	ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้าง เครื่องมือและการแลกเปลี่ยนองค์ ความรู้ระหว่างเครื่องมือ	1. โครงการจัดการความรู้ (KM) 2. โครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (best practice) 3. โครงการสร้างเครื่องมือการเรียนรู้	รองอธิการบดี/ผู้อำนวยการ สำนักงานอธิการบดี/ผู้อำนวยการ กอง/คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน

เป้าประสงค์ 3 เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
3.1 คะแนนที่มหาวิทยาลัยได้รับการประเมินหลักธรรมาภิบาลใน การดำเนินการ	อย่างน้อยร้อยละ 80	พัฒนาระบบการบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล	1. โครงการติดตามตรวจสอบการบริหารตามหลักธรรมา ภิบาล 2. โครงการการพัฒนาผู้บริหารเพื่อให้เป็นผู้นำการบริหาร ตามหลักธรรมาภิบาล	ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี/ ผู้อำนวยการกอง/คณะ/วิทยาลัย/ สถาบัน
3.2 คะแนนที่มหาวิทยาลัยได้รับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ	อย่างน้อยร้อยละ 80			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพสู่องค์กรชั้นนำ

เป้าประสงค์ 4 บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามภาระงาน มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
4.1 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะตามวิชาชีพ 4.2 บุคลากรสายสอนและวิจัยที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 4.3 บุคลากรสายสอนและวิจัยที่มีตำแหน่งทางวิชาการ 4.4 บุคลากรที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีขึ้น	ร้อยละ 100 อย่างน้อยร้อยละ 21 อย่างน้อยร้อยละ 25 ร้อยละ 80	1. พัฒนาคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ สร้างความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ 2. สร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทุก ระดับ	1. โครงการสร้างความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ 2. โครงการพัฒนาคุณวุฒิของบุคลากร 3. โครงการพัฒนา ตำแหน่งทางวิชาการ 4. โครงการสร้างขวัญและกำลังใจ	ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี/ ผู้อำนวยการกอง/คณะ/วิทยาลัย/ สถาบัน

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบหลัก
4.5 บุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	อย่างน้อยร้อยละ 2		5. โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	

การแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

การแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ หมายถึง การถ่ายทอด การสร้างการรับรู้ การสร้างความเข้าใจ ทำให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจแผนกลยุทธ์ เกิดความรับผิดชอบ และนำแผนกลยุทธ์ที่ได้วางไว้สู่การปฏิบัติ โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อสื่อสารและถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ไปสู่ระดับหน่วยงานปฏิบัติต่าง ๆ โดยกำหนดเป้าประสงค์และกลยุทธ์ทั้งในระดับองค์กร หน่วยงาน ไปจนถึงระดับบุคคลที่สามารถปฏิบัติได้จริง และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างกัน แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ในการวางแผนและสื่อสารกลยุทธ์ได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. หลักการ

การปฏิรูประบบราชการไทยเป็นความพยายามในการเปลี่ยนแปลงการบริหารของภาครัฐขนาดใหญ่ โดยอาศัยแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) โดยแนวคิดดังกล่าวต้องการให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการบริหารภาครัฐโดยเปลี่ยนมาเน้นถึงวัตถุประสงค์และสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงาน ทั้งในแง่ของผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) และความคุ้มค่าของเงิน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยนำเอาเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ เช่น การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การวัดและการประเมินผลงาน การบริหารคุณภาพ โดยรวม เป็นต้น

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ได้นำเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ “การบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์” หรือ RBM (Results Based Management) มาใช้ในการดำเนินงาน โดยการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นการบูรณาการหรือเชื่อมโยงการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ระบบการงบประมาณ และระบบการวัดผลงานเข้าด้วยกันอย่างครบวงจร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กรและเป้าหมายของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและสามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicator) และเกณฑ์มาตรฐานไว้ล่วงหน้า รวมทั้งการใช้ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพ ในส่วนของระบบการงบประมาณ เป็นการเชื่อมโยงผลผลิตขององค์กรในแผนระดับยุทธศาสตร์กับค่าของงบประมาณ กล่าวคือ ผลผลิตหลักในแผนยุทธศาสตร์กับเม็ดเงินงบประมาณจะต้องสอดคล้องกัน เรียกว่า การวางแผน “การงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงาน” หรือ PBB (Performance Based Budgeting) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยจะต้องแสดงต้นทุนกิจกรรม (Activity based costing) และต้นทุนต่อหน่วย (Unit cost) อันจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน

2. การแปลงแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2560-2564 สู่การปฏิบัติ

การแปลงแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564 สู่การปฏิบัติ นั้น ในที่นี้หมายถึงการนำแผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ไปจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการราชการประจำปี โดยการถ่ายทอดนโยบาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และค่าเป้าหมาย ให้แก่ส่วนราชการในสังกัด

มหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับส่วนราชการในสังกัดให้เป็นไปอย่างสอดคล้องกันทั้งในแง่ทิศทางและ
จังหวะเวลา โดยมีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

2.1 การถ่ายทอดหรือการสื่อสารแผนกลยุทธ์

การถ่ายทอดหรือการสื่อสารแผนกลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัยสู่หน่วยงานระดับคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน
หรือหน่วยงานเทียบเท่า ดำเนินการผ่านเครือข่ายงานด้านแผนของมหาวิทยาลัย โดยการชี้แจง สร้างความเข้าใจใน
บทบาทของคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน หรือหน่วยงานเทียบเท่า ที่ส่งผลต่อผลผลิตโดยรวมของมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้กลยุทธ์ต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ จะแปลงออกเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมที่
ต้องทำ เวลาดำเนินการ ผู้ปฏิบัติหรือผู้รับผิดชอบ งบประมาณดำเนินงาน ตัวชี้วัด โดยมีโครงสร้างองค์กร
ระบบงาน เทคโนโลยี ฯลฯ รองรับ ซึ่งการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ จะประกอบด้วยกระบวนการน้อย 2 ส่วน ได้แก่

(1) การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

แผนปฏิบัติการจะเป็นแผนที่ถูกกำหนดขึ้นโดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับแผนงานและโครงการ ต่างๆ ที่
มีเป้าหมายผลงานสอดคล้องกับเป้าประสงค์และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยกำหนดให้จัดทำ
แผนปฏิบัติการเป็นรายปี โดยหน่วยปฏิบัติจะต้องแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของผลงานที่จะเกิดขึ้นอย่างน้อย
2 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ซึ่งเป็นการชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของเป้าหมาย
เชิงกลยุทธ์ (ในระดับต่างๆ) ตัวชี้วัดความสำเร็จและทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงาน

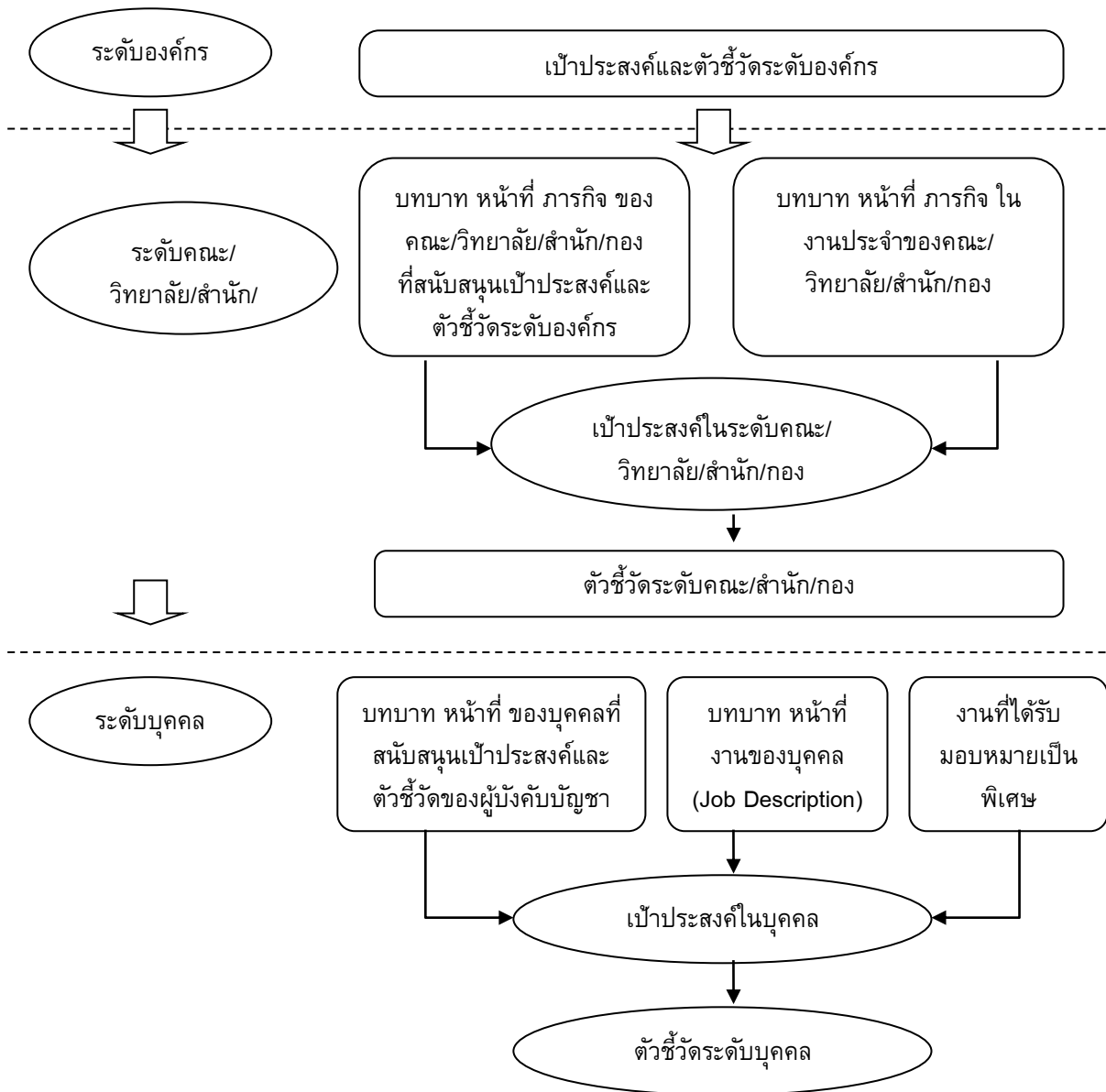
(2) การปฏิบัติการ (Take Action)

การปฏิบัติการเป็นกระบวนการดำเนินการตามแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมที่กำหนดไว้ โดยทั่วไปจะ
มี 2 ส่วน คือ

(2.1) การปฏิบัติตามแผนงานโครงการตามกลยุทธ์ เพื่อดำเนินการจัดทำผลผลิตหรือให้หน่วยงาน
ปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์

(2.2) การปฏิบัติตามแผนงานโครงการหรือกิจกรรม ที่เป็นพันธกิจสนับสนุน ได้แก่ การจัดการความรู้
(Knowledge management) ในองค์กร หรือการพัฒนาองค์กรและการจัดการ (Management development)
เพื่อช่วยเสริมสร้างขีดสมรรถนะการเรียนรู้ให้องค์กรมีความพร้อมที่จะปรับปรุงตนเอง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้การ
ปฏิบัติงานตามข้อ (2.1) เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยทั่วไปสิ่งที่ต้องดำเนินการได้แก่ การปรับปรุง
โครงสร้างองค์กร การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร การจัดการระบบสารสนเทศ และการ
บริหารคุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิต ฯลฯ ซึ่งองค์กรสามารถสร้างหรือพัฒนาให้เกิดกระบวนการสร้างคุณค่าแก่องค์กร
ได้

แนวทางการแปลงเป้าประสงค์และตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล



2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการแปลงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ ได้แก่

2.2.1 แผนยุทธศาสตร์ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง เป้าประสงค์และกลยุทธ์ บ่งบอกความสำคัญในบทบาทและหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติในการบรรลุถึงเป้าหมายหรือ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

2.2.2 แผนปฏิบัติราชการประจำปี เป็นเครื่องมือในการทบทวนแผนกลยุทธ์ (Rolling Plan) การกำหนดผลผลิต ทรัพยากร ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย และนำสู่แผนการปฏิบัติราชการประจำปี (Action Plan) ทั้งนี้ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เป็นการกำหนดกิจกรรม ระยะเวลา งบประมาณ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

2.2.3 การบริหารโครงการ เป็นเครื่องมือในการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ โดยการวิเคราะห์และจัดทำ ข้อเสนอโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และ/หรือกลยุทธ์ เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์

2.2.4 การจัดทำคำรับรองปฏิบัติราชการประจำปี เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับมหาวิทยาลัยสู่หน่วยงานในระดับคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน หรือหน่วยงานเทียบเท่า และระดับบุคคล

2.3 แนวทางการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์

2.3.1 สนับสนุนให้หน่วยงานระดับคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน หรือหน่วยงานเทียบเท่า ชี้แจงทำความเข้าใจและความชัดเจนในแต่ละประเด็นที่หน่วยงานตัวเองรับผิดชอบสู่ระดับหน่วยงานย่อยและบุคลากรในสังกัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม สัมมนา เป็นต้น

2.3.2 พิจารณาสับสนุนเพื่อให้โครงการที่กำหนดไว้สามารถดำเนินไปได้ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงาน ต้องให้การสนับสนุนในด้านการปรับโครงสร้าง การปรับระบบงานหรือระเบียบ การจัดทำหรือปรับบุคลากร การจัดสรรหรือจัดหางบประมาณ การสนับสนุนสถานที่ วัสดุอุปกรณ์

2.3.3 การสร้างพลังและความร่วมมือเพื่อนำไปสู่ผลที่ตั้งเป้าหมายไว้ ตามแผนงานและโครงการ เรื่องที่ยากที่สุด คือ การเปลี่ยนแปลงและการให้บุคลากรยอมรับการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น วิธีการที่จะนำมาใช้ ประกอบด้วย การพัฒนาศักยภาพและภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับต่าง ๆ การมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และการจูงใจ

2.3.4 มหาวิทยาลัยจะจัดระบบการสื่อสารองค์รอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องแก่ส่วนราชการในสังกัด และบุคลากรในทุกระดับ การวางระบบสนับสนุนต่างๆ เช่น การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากร การบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่าเป้าหมายที่สำคัญให้แก่คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน หรือหน่วยงานเทียบเท่า

2.3.5 การบริหารผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยจะจัดระบบการบริหารผลการดำเนินงานให้มีกลไกเพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบผลการดำเนินงานที่มีความคลาดเคลื่อนจากแผนเพื่อประกอบการตัดสินใจว่าจะต้องมีการแก้ไขอย่างไร โดยให้มีการรายงานตามลำดับขั้นของความรับผิดชอบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส ขึ้นอยู่กับลักษณะงาน วิธีการติดตาม จะใช้การกำหนดกิจกรรมและขั้นตอนกิจกรรม การกำหนดตารางเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการจัดทำกิจกรรม เป็นกลไกกำกับ

2.3.6 การประเมินผลการปฏิบัติงานของงานหรือโครงการ และความสำเร็จขององค์กร มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุง อย่างต่อเนื่องตลอดจนการเรียนรู้ในองค์กร โดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในรูปผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) ภายใต้การบูรณาการระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ก.พ.ร. สมศ. และหน่วยงานกลางต่างๆ ให้เป็นเอกภาพ

การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

การกำกับ ติดตาม และประเมินผลแผนกลยุทธ์ เป็นกิจกรรมสำคัญที่มุ่งรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อเสนอให้ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ทราบผลการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ เพื่อให้สามารถนำผลประเมินมาใช้ในการวางแผนหรือปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน หรือปรับเปลี่ยนเป้าหมายของโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปีหรือรายปี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อรวบรวมผลการปฏิบัติงานหรือโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่มีการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ โดยพิจารณาจากเงื่อนไขเวลาที่ควรปฏิบัติและผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ

2. เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ นำไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการในช่วงเวลาที่เหมาะสม

3. เพื่อต้องการทราบผลสัมฤทธิ์โดยรวมของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ในการจัดทำหรือปรับแผนปฏิบัติราชการในระยะต่อไป

4. เพื่อต้องการทราบผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่ได้จากแผนกลยุทธ์ ในด้านการบริหารและการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย

1. หลักการ

หลังจากที่หน่วยงานทุกหน่วยงานได้ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์แล้ว จำเป็นต้องมีการกำกับติดตาม และประเมินผล เพื่อให้ทราบผลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยการติดตามและประเมินผลจะประเมินผลจากตัวชี้วัดผลสำเร็จจากการดำเนินงาน (KPI) ในตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้

สำหรับกระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผลแผนกลยุทธ์ จะประกอบด้วย 3 องค์ประกอบที่สำคัญได้แก่

1. การติดตามผลการดำเนินงาน (Track Status)

การติดตามผลการดำเนินงานเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารที่จะสร้างความมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานขององค์กรเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องและสามารถสร้างผลงานที่สอดคล้องตามเป้าประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ การติดตามผลการดำเนินงานจะช่วยให้ผู้บริหารทราบข้อมูลที่เป็นตัวบ่งชี้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นข้อมูลแก่ผู้บริหารในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

การติดตามผลการดำเนินงานนี้ หมายรวมถึง การรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาของโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละระดับที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี (ตามที่ได้มีการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายในทุกระดับ)

2. การรายงานความก้าวหน้า (Communicate Progress)

การรายงานความก้าวหน้า เป็นกระบวนการหลังจากที่ได้มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ภายใต้กรอบของตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาแล้ว ผู้มีหน้าที่ในการกำกับติดตามผลจะต้องจัดทำรายงานสรุปเสนอต่อผู้บริหารให้ได้รับทราบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานเป็นระยะ รวมทั้งควรส่งข้อมูลย้อนกลับให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะช่วยให้ผู้รับผิดชอบแต่ละระดับดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานหรือจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามแนวทางที่เหมาะสม

3. การวัดและประเมินผล (Measurement and Evaluation)

การวัดและประเมินผลจะประกอบด้วยกระบวนการย่อย 3 ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูล และการนำเสนอผลการประเมิน การวัดและประเมินผลจะเป็นการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนในแต่ละรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินจะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนกลยุทธ์ในรอบเวลาต่อไปขององค์กร

การติดตามประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้ โดยหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้ประยุกต์ใช้รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report – SAR) เป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลได้ และนำผลที่ได้รายงานผู้บริหารให้รับทราบต่อไป การวัดและประเมินผล ประกอบด้วย

3.1 การวัดและประเมินผลตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ระดับเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์

3.2 การวัดและประเมินผลตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ระดับแผนงานโครงการหรือกิจกรรม

3.3 การวัดและประเมินผลตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ขององค์กรภายนอก ได้แก่

3.3.1 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

3.3.2 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

3.3.3 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

3.3.4 สำนักงานประมาณ (การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจาก

การใช้จ่ายงบประมาณ : PART)

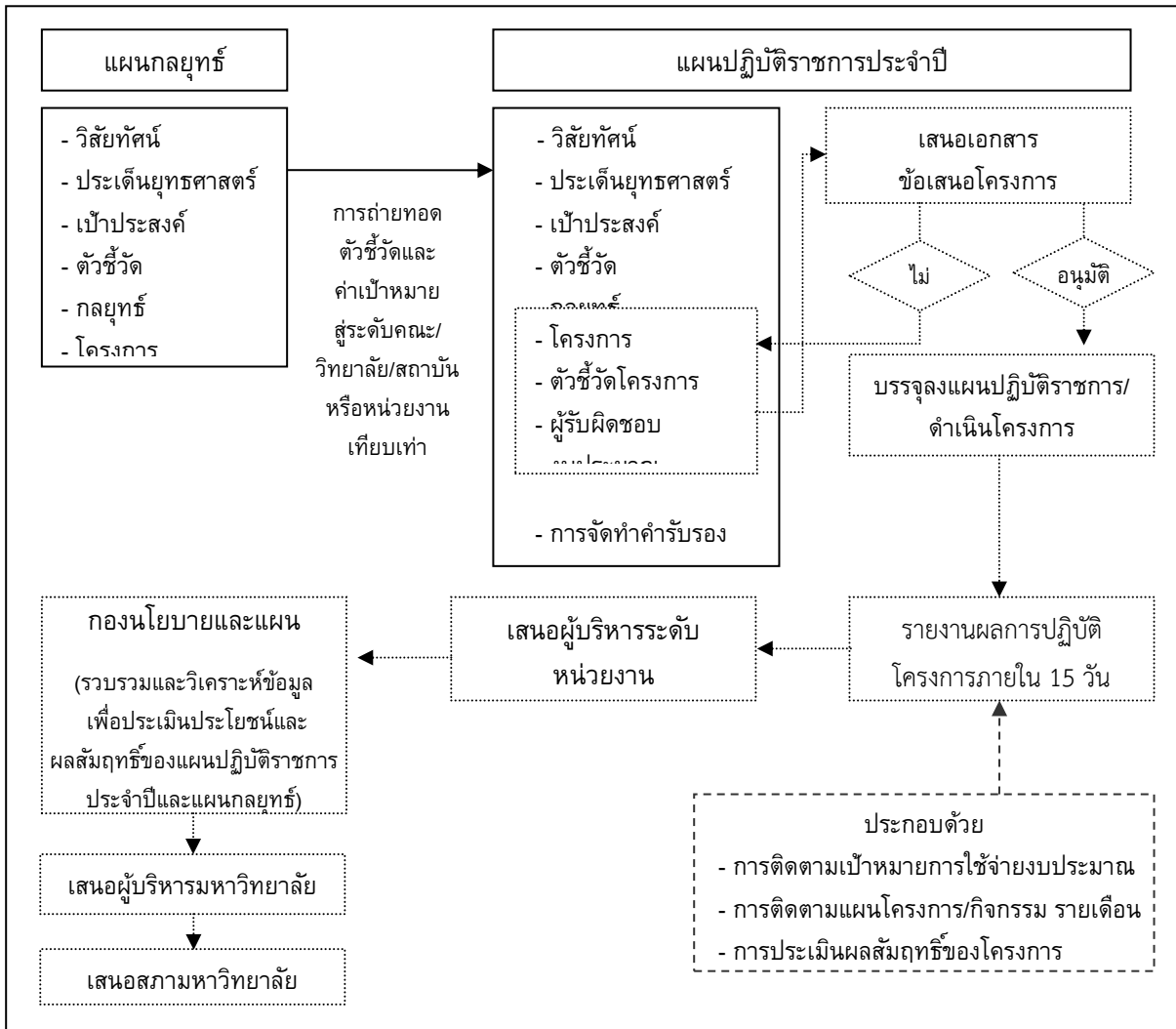
3.4 การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระบบ U-Multirank การประเมินวิเคราะห์สมรรถนะมหาวิทยาลัย 5 ด้าน ได้แก่ ชื่อเสียงในเรื่องงานวิจัย คุณภาพของการเรียนการสอน บทบาท

หมายเหตุ : การสรรหาผู้ประเมินภายในและภายนอกให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่สำนักประเมินผลภายนอกต่าง ๆ กำหนดไว้

2. กรอบการกำกับ ติดตาม และประเมินผล

สำหรับกรอบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของงานหรือโครงการ และความสำเร็จขององค์กรนั้น มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเรียนรู้ในองค์กร โดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน ที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในรูปผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) ทั้งนี้จะใช้รูปแบบการประเมิน 3 ลักษณะ คือ (1) การประเมินเชิงคุณลักษณะ (Qualitative Evaluation) (2) การประเมินเชิงปริมาณ (Quantitative evaluation) และ (3) การตรวจสอบโดยผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders audit) นอกจากนี้จะประเมินทั้งระหว่างดำเนินโครงการ (In-process evaluation) และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ (Post-project evaluation) ภายใต้การบูรณาการระบบการประเมินผลจากหน่วยงานกลางต่าง ๆ ให้เป็นเอกภาพ

3. ขั้นตอนการนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การกำกับติดตาม และประเมินผล



มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กำหนดกรอบและขั้นตอนการกำกับ ติดตาม และประเมิน ตั้งแต่กระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับองค์กรสู่ระดับคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน หรือหน่วยงานเทียบเท่า กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และการเสนอข้อเสนอโครงการ ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ ได้แก่ แผนที่ยุทธศาสตร์ แบบฟอร์มแผนปฏิบัติการประจำปี แบบฟอร์มเสนอโครงการ และแบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติโครงการหรือกิจกรรม

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังกำหนดกลไกในการรายงานผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. กำหนดให้รายงานผลการปฏิบัติโครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 15 วันหลังเสร็จสิ้นโครงการพร้อมรูปเล่มรายงานผล
2. กำหนดให้รายงานผลการปฏิบัติโครงการหรือกิจกรรมเป็นรายเดือนทั้งโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จและโครงการต่อเนื่อง ทุกวันที่ 5 ของเดือน ประกอบด้วยข้อมูล การปฏิบัติโครงการ งบประมาณ และตัวชี้วัดที่สามารถปฏิบัติได้
3. กำหนดให้รายงานผลการเบิกจ่ายทุกงบประมาณและผลผลิตเป็นรายเดือน
4. กำหนดให้มีการประเมินผลแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ปีละ 1 ครั้ง
5. กำหนดให้มีการประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเป็นรายไตรมาส พร้อมรายงานผลแก่ผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ
จัดทำแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564
(ทบทวนเพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) ครั้งที่ 1
วันศุกร์ ที่ 1 พฤษภาคม 2563
ณ ห้องประชุมสภา ชั้น 2 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์





ภาพกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ
จัดทำแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564
(ทบทวนเพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) ครั้งที่ 1
วันพฤหัสบดี ที่ 7 พฤษภาคม 2563
ณ ห้องประชุมสภา ชั้น 2 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์



